



SERVICES ET FORMATIONS

VOUS ACCOMPAGNER
AVANT, PENDANT ET
APRÈS VOS PROJETS

IF YOU LOVE YOUR BUILDING

Yokis
URMET|GROUP

urmet
FRANCE

URMET 100 % SERVICES

L'ACCOMPAGNEMENT À TOUTES LES ÉTAPES DU PROJET

- > Installateurs
- > Gestionnaires
- > Résidents

> Assistante téléphonique Urmét

0 825 890 830 Service 0,15 € / min
+ prix appel

HOTLINE URMET



AVANT



PENDANT

CONSEIL PERSONNALISÉ

**AUDIT
ET ÉTUDE
TECHNIQUE**

**SCHÉMA DE CÂBLAGE
PERSONNALISÉ**

**PROGRAMMATION
DE SITE**



NOS TECHNICIENS

- > Plus de 15 techniciens expérimentés.
- > 6 techniciens itinérants avec 10 ans d'expérience.



STATIONS TECHNIQUES

- > Roissy-en-France (95)
- > Ivry-sur-Seine (94)
- > Banc tests étalonnés.
- > Contrôle qualité.

CONTRAT DE
MAINTENANCE ET
D'EXPLOITATION
VISIOSOFTWEB

FORMATION

YOKIS



ASSISTANCE À LA
MISE EN SERVICE

MAINTENANCE
INTERVENTION
DÉPANNAGE
SERVICE APRÈS-VENTE

CONTRAT
D'ANIMATION DES
ÉCRANS DE HALL



COMMENT TROUVER
LES TARIFS ?

- › Demandez la liste de prix.
- › Ou adressez-vous à votre distributeur habituel.



COMMENT RÉSERVER
UN SERVICE ?

- › Pour les interventions en atelier ou sur site :
Contactez le 01 55 85 84 13

AVANT

LA MISE EN ŒUVRE



RÉALISATION D'UN SCHÉMA SUR MESURE

COMPREND :

- › Réalisation d'un schéma personnalisé format A0 en couleurs
- › Indications techniques uniques et validées
- › Site par site (types de câbles, longueurs, branchements)

PROGRAMMATION D'UN SITE RÉSIDENTIEL

COMPREND :

- › La collecte de toutes les informations
- › La construction du fichier Excel d'importation



Gain de temps avant puis sur chantier
Optimisation des opérations de pose
Services «clés en main»



**PROGRAMMATION
POSTES AUDIO
2VOICE**

COMPREND :

- › La collecte des informations
- › La programmation
- › Le conditionnement nominatif
- › La livraison



**PROGRAMMATION
MONITEURS VIDÉO
2VOICE**

COMPREND :

- › La collecte des informations
- › La programmation
- › Le conditionnement nominatif
- › La livraison



**PROGRAMMATION
NOMS PLATINE
AUTONOME**

COMPREND :

- › La collecte des informations
- › La programmation



**PROGRAMMATION
BADGES ET
TÉLÉCOMMANDES**

COMPREND :

- › L'encodage des badges / télécommandes
- › Le conditionnement nominatif
- › La livraison

PENDANT

LA MISE EN ŒUVRE



Assistance à la mise en service

en région Ile de France ou hors Ile de France :
le technicien vous retrouve sur le chantier
pour vous assister sur le paramétrage



urmet
FRANCE

ASSISTANCE À LA
MISE EN SERVICE



1 JOURNÉE



home
book[®]
system

ASSISTANCE À LA MISE EN SERVICE
D'UN SITE HOMEBOOK SYSTEM
AVEC SUIVI DE CONSOMMATION
SANS SUIVI DE CONSOMMATION



1 JOURNÉE :
jusqu'à 40 logements
selon configuration du site



Yokis[®]

ASSISTANCE À LA
MISE EN SERVICE DE
1 À 20 MODULES



1/2 JOURNÉE



Yokis[®]

ASSISTANCE À LA
MISE EN SERVICE
20 MODULES ET +



1 JOURNÉE

APRÈS

LA MISE EN ŒUVRE

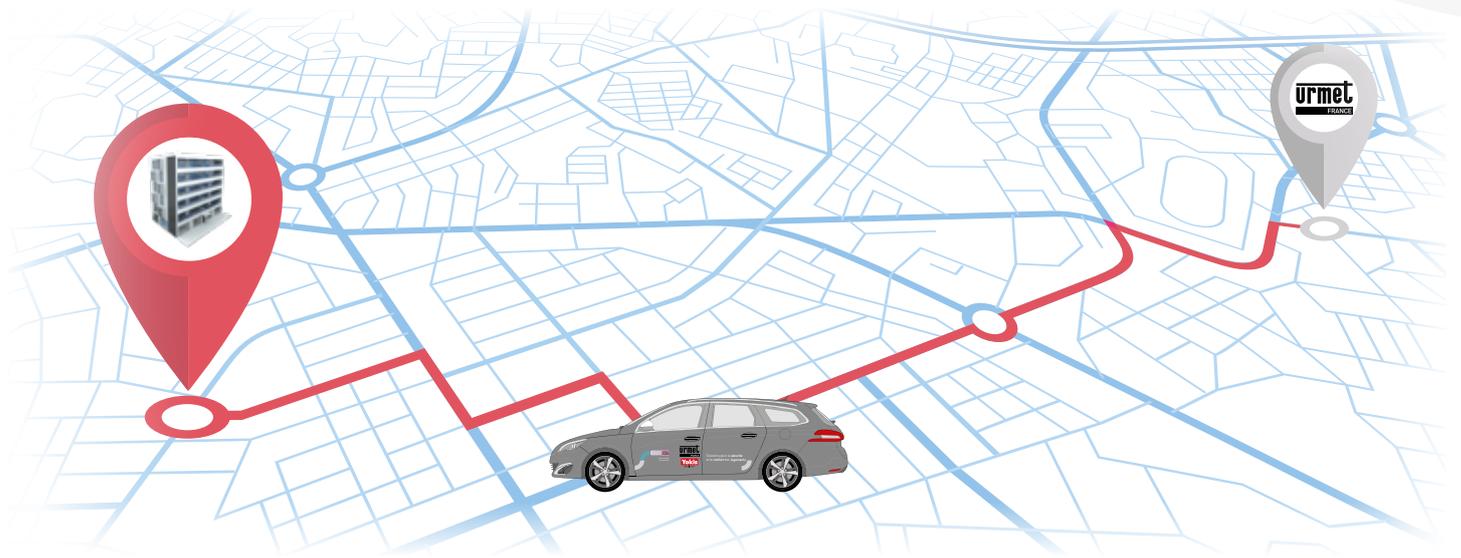
À DISTANCE

Nous nous occupons pour vous de toutes les opérations sous VisiosoftWeb : création de clé, migration, cogestion, restauration...



SUR LE SITE

Partout en France, nos 6 techniciens régionaux sont proches de vous et interviennent sur le chantier pour dépanner l'installation



**TRANSFORMATION D'UN SITE L/E
EN SITE CONNECTÉ (IP OU GPRS)**



1 JOURNÉE



DÉPANNAGE SUR SITE



1 JOURNÉE



**AUDIT TECHNIQUE DE SITE ET
CONTRÔLE DE L'INSTALLATION**



1 JOURNÉE



DÉPANNAGE DE 1 À 20 MODULES



1/2 JOURNÉE

DÉPANNAGE DE 20 MODULES ET +

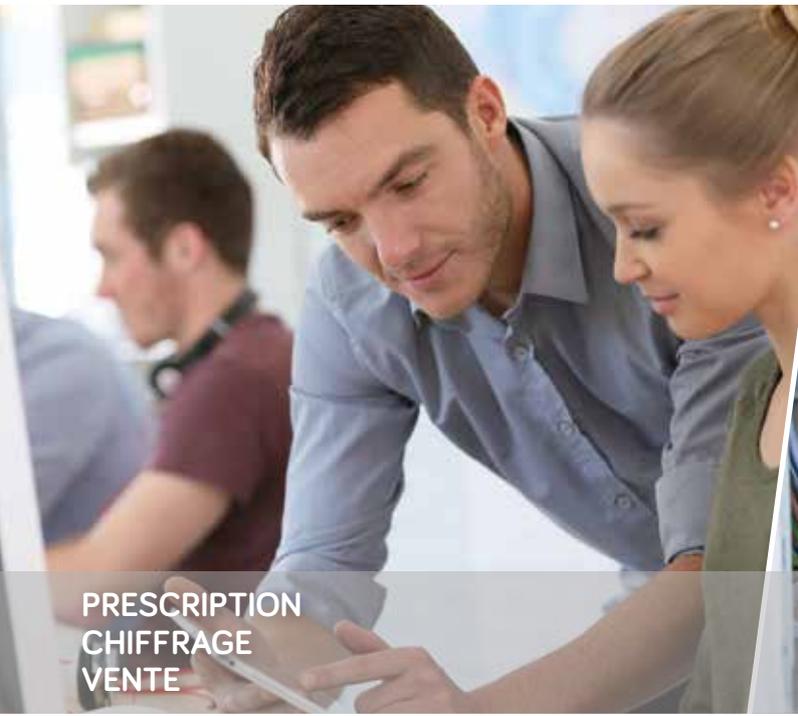


1 JOURNÉE

LE CENTRE DE FORMATION

À DISTANCE SUR UN
ESPACE DÉDIÉ

EN PRÉSENTIEL
AVEC UN FORMATEUR
AGRÉÉ EN INTER OU
INTRA ENTREPRISE



PRESCRIPTION
CHIFFRAGE
VENTE



PROGRAMMATION
RACCORDEMENT
INSTALLATION

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR LES DÉMARCHES
FINANCEMENT POSSIBLE DE LA FORMATION



NOS FORMATEURS

- › Suivant les thèmes plus de 7 formateurs expérimentés prendront en charge l'animation des contenus pédagogiques.
- › Formation à distance possible pour les logiciels.

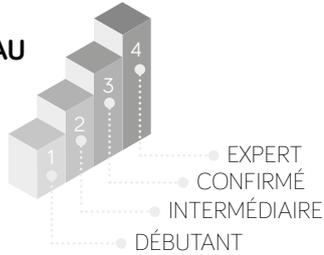


COMMENT S'INSCRIRE À UNE FORMATION ?

- › Demandez votre bulletin d'inscription auprès de votre interlocuteur commercial Urmet - Yokis ou par mail à centre.formation@urmet.fr
- › Inscription sur www.urmet.fr



**DES GROUPES DE NIVEAU
POUR PROGRESSER
À SON RYTHME**



**GESTION
ÉVOLUTION**



**MAINTENANCE
DÉPANNAGE**

ADMINISTRATIVES



**CENTRE AGRÉÉ
FORMATION**



Retrouvez toutes les formations
sur urmet.fr

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Urmet a été qualifiée par
l'ICERT sous le numéro
RNCQ 0829.



ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au jeudi de 8h à 12h • 13h30 à 17h30
Le vendredi de 8h à 12h • 13h30 à 16h30



0 825 890 830

Service 0,15 € / min
+ prix appel

PARAMÉTRAGE VIDÉO :

0 899 705 634

Service 0,80 € / min
+ prix appel

Aide au paramétrage (mise en réseau de l'enregistreur, visualisation des installations sur smartphone et possibilité de prise en main du PC à distance)



01 55 85 86 87

0 899 79 79 99

Service 0,50 € / min
+ prix appel

Assistance particulier

COMPTOIR ROISSY

ZAC Paris Nord 2 - 94, rue de la Belle Étoile
95700 Roissy-en-France

Tél : 01 55 85 84 00 - Fax : 01 41 84 68 28

Du lundi au jeudi de 8h à 12h • 13h à 17h
Le vendredi de 8h à 12h • 13h à 15h

COMPTOIR IVRY

Zone Capston
47 bis rue Ernest Renan - Bât. J 11
94200 Ivry-sur-Seine

Tél : 01 49 60 55 30 - Fax : 01 49 60 78 45

Du lundi au jeudi : 8h à 12h15 • 13h30 à 17h
Le vendredi 8h à 12h15 • 13h30 à 16h

URMET FRANCE - SIÈGE SOCIAL

ZAC Paris Nord 2 - 94, rue de la Belle Étoile
95700 Roissy-en-France
Tél : 01 55 85 84 00 - Fax : 01 41 84 68 28
info@urmet.fr - www.urmet.fr



Certification
ISO 9001

