

## CONFORMITE DES DEVIS ET FACTURES DANS LE BTP

### Objectifs

- Etablir des documents en toute conformité.
- Mieux appréhender l'évolution du contrat avec ses clients.
- Assurer les premières étapes d'une procédure d'impayé.

### Public Visé

Artisan, chef d'entreprise, assistante de direction, secrétaire

### Pré Requis

Aucun Pré-requis

### Objectifs pédagogiques

Etablir des documents en toute conformité.  
Mieux appréhender l'évolution du contrat avec ses clients.  
Assurer les premières étapes d'une procédure d'impayé

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Support de formation sur clé USB remis à chaque stagiaire
- Echanges pratiques
- Exercices pratiques

### Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur expérimenté

### Parcours pédagogique

- Mentions obligatoires à faire figurer sur les devis et les factures.
- Points sur plusieurs mécanismes spécifiques au BTP (réception des travaux, différentes garanties, etc...).
- L'établissement de conditions générales de vente et son importance.
- La conclusion du contrat et son évolution (modification, résiliation, etc...).
- La procédure d'impayé.

Durant la formation aura lieu un exercice purement pratique de vérification / modification des différents documents des entreprises participantes.

### Méthodes et modalités d'évaluation

Attestation de stage  
Mise en application immédiate

### Durée

**7.00** Heures  
**1** Jour

### Effectif

De 5 à 10 Personnes